

La Alta Gerencia de Redcol Holding S.A.S manifiesta su compromiso con la creación de ambientes de trabajo sanos que estén exentos de maltrato laboral, persecución laboral, discriminación laboral, entorpecimiento laboral, inequidad laboral, desprotección laboral, entre otras formas de acoso que pueden sufrir las personas en sus ambientes de trabajo. Para ello, hace un llamado a todos sus colaboradores y colaboradoras para que se mantenga: el respeto por el otro incluidas sus diferencias, la tolerancia, la buena comunicación, el buen clima laboral, la dignidad de las personas, el honor que les corresponde; virtudes humanas que conducen al mantenimiento del equilibrio emocional en nuestro círculo sociolaboral.

Todos los colombianos y colombianas, más allá de nuestros deberes constitucionales y legales, tenemos derecho a laborar en ambientes libres de todo tipo de acoso laboral que nos permitan desarrollar nuestro pensamiento y conductas en forma sana y edificante, que experimenten un buen trato, se mantenga el respeto entre sus compañeros y compañeras de trabajo sin importar el nivel que ocupen dentro de nuestra organización.

Con base en la exposición anterior, la Alta Gerencia de Redcol Holding S.A.S. se compromete con la prevención todo tipo de conductas relacionadas con el acoso laboral implementando las siguientes estrategias que promuevan las buenas relaciones entre sus colaboradores y colaboradoras y genere un ambiente laboral saludable:

- Elaborar un manual de convivencia, en el que se identifiquen los tipos de comportamiento aceptables e inaceptables en la empresa.
- Realizar actividades de sensibilización sobre acoso laboral y sus consecuencias, dirigidos al nivel directivo y a los trabajadores, con el fin de que se rechacen estas prácticas y se respalde la dignidad e integridad de las personas en el trabajo.
- Realizar actividades de capacitación sobre resolución de conflictos y desarrollo de habilidades sociales para la concertación y la negociación, dirigidas a los niveles directivos, mandos medios y a los trabajadores que forman parte del comité de conciliación o convivencia laboral de la empresa, que les permita mediar en situaciones de acoso laboral.
- Realizar seguimiento y vigilancia periódica del acoso laboral utilizando instrumentos que para el efecto hayan sido validados en la legislación colombiana, garantizando la confidencialidad de la información.
- Desarrollar actividades dirigidas a fomentar el apoyo social y promover relaciones sociales positivas entre los trabajadores y trabajadoras de todos los niveles jerárquicos de la empresa.
- Conformar el Comité de Convivencia Laboral y establecer un procedimiento interno confidencial, conciliatorio y efectivo para prevenir las conductas de acoso laboral.
- Establecer el procedimiento para formular la queja a través del cual se puedan denunciar los hechos constitutivos de un presunto acoso laboral, garantizando la confidencialidad y el respeto por el trabajador o trabajadora.



**JOSÉ REINALDO QUIJANO PÉREZ**  
Representante Legal (S) Redcol Holding S.A.S.

## CONTROL DE CAMBIOS

Área Responsable	
Elaborado por:	Coordinadora de Sistemas de Gestión
Actualizado por:	Coordinadora de Sistemas de Gestión
Aprobado por:	Director Jurídico
Fecha última revisión:	23.09.2024

FECHA DE MODIFICACIÓN	NÚMERO DE VERSIÓN	MODIFICACIONES
15/06/2021	01	No aplica. Versión inicial.
15/11/2023	02	Uso de lenguaje inclusivo.
23/09/2024	03	Se agregó control de cambios y la S (Suplente) al cargo de Representante Legal.